

POLICY PRIVACY DEL SITO WEB

Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Voce	Dettaglio
Titolare del trattamento	E2E Company Energy S.p.A.
Sede legale	Piazzale Smargiassi, 8 - 66054 Vasto (CH)
P. IVA / C.F. - REA	02436320697 - CH-178837
Sito web	https://e2ecompanyenergy.com
Numero verde	800592407
E-mail pubblica	commerciale@e2ecompanyenergy.com
DPO/RPD	dr.ssa Valentina Vulcano
Documento	Versione 1.0 - 19 giugno 2026
Redazione	In collaborazione con E-olo S.r.l.

Nota di utilizzo: il documento è redatto come testo operativo da pubblicare e aggiornare sul sito web, con verifica periodica rispetto al registro dei trattamenti, ai fornitori effettivi, ai cookie realmente installati e ai canali di raccolta dati attivi.

Indice del documento

N.	Sezione
1	Premessa, ambito di applicazione e fonti di redazione
2	Titolare del trattamento, DPO/RPD e contatti
3	Categorie di interessati e dati personali trattati
4	Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione
5	Modalità del trattamento, sicurezza e principi applicati
6	Destinatari, responsabili esterni e trasferimenti extra SEE
7	Diritti degli interessati e modalità di esercizio
8	Gestione delle richieste privacy, reclami e aggiornamenti
9	Informativa sintetica per moduli, richieste e comunicazioni via sito
10	Allegato operativo: matrice trattamenti sito e canali digitali

1. Premessa, ambito di applicazione e fonti di redazione

La presente Policy Privacy disciplina il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito web <https://e2ecompanyenergy.com> e attraverso i canali digitali collegati al sito, inclusi contatti e-mail, richieste informative, eventuali moduli scaricabili, comunicazioni commerciali e documentazione trasmessa dagli interessati in relazione ai servizi di fornitura di energia elettrica e gas offerti da E2E Company Energy S.p.A..

Il documento è stato predisposto tenendo conto del registro dei trattamenti aziendale, con particolare riferimento ai trattamenti relativi a gestione anagrafica e contrattuale clienti, richieste informative e customer care, gestione dei dati di consumo e delle forniture, fatturazione, reclami, pratiche regolatorie, misure straordinarie comunicate tramite il sito, sicurezza informatica, gestione fornitori e canali web.

La policy è destinata agli utenti del sito, ai clienti, ai potenziali clienti, ai referenti di condomini, aziende e professionisti, ai fornitori, ai delegati, agli amministratori di condominio, ai soggetti che inviano richieste mediante i recapiti pubblicati, nonché a ogni altro interessato che interagisce con il Titolare attraverso i canali web o digitali.

La presente informativa deve essere letta congiuntamente alla Cookie Policy del sito e alle eventuali informative specifiche rese in occasione della sottoscrizione di contratti, richieste di fornitura, volture, subentri, reclami, conciliazioni, iniziative commerciali, procedure di recupero crediti e gestione del personale.

Fonte/elemento	Contenuto utilizzato nel documento
Sito istituzionale	Dati identificativi e contatti pubblici del Titolare: sede legale, partita IVA, REA, capitale sociale, numero verde, e-mail commerciale e contenuti informativi pubblicati sul sito.
Registro dei trattamenti	Mappatura delle attività di trattamento, basi giuridiche, categorie di interessati, destinatari, retention e misure organizzative.
Normativa privacy	Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018, provvedimenti del Garante e principi di accountability, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza.
Settore energia	Adattamento ai flussi tipici di vendita e gestione forniture di energia elettrica e gas, dati POD/PDR, consumi, fatturazione, reclami regolatori e customer care.

2. Titolare del trattamento, DPO/RPD e contatti

Il Titolare del trattamento è E2E Company Energy S.p.A., con sede legale in Piazzale Smargiassi, 8 - 66054 Vasto (CH), P. IVA / C.F. 02436320697, REA CH-178837, numero verde 800592407, e-mail commerciale@e2ecompanyenergy.com. Il Titolare determina le finalità e i mezzi dei trattamenti effettuati attraverso il sito e i canali digitali ad esso collegati.

Il Responsabile della protezione dei dati personali, ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 GDPR, è la dr.ssa Valentina Vulcano. Per le richieste relative alla protezione dei dati personali, gli interessati possono contattare il Titolare tramite i recapiti indicati nella presente informativa, specificando che la comunicazione è indirizzata al DPO/RPD. Il recapito diretto del DPO dovrà essere pubblicato o integrato non appena formalmente attivato dal Titolare.

Ruolo privacy	Soggetto	Funzione nel trattamento
Titolare del trattamento	E2E Company Energy S.p.A.	Determina finalità e mezzi dei trattamenti svolti tramite sito, canali digitali, rapporti commerciali, contrattuali e regolatori.
DPO/RPD	dr.ssa Valentina Vulcano	Svolge funzioni di informazione, consulenza, sorveglianza, cooperazione con l'Autorità di controllo e punto di contatto per gli interessati.
Supporto documentale	E-olo S.r.l.	Collabora alla redazione e all'aggiornamento della documentazione privacy, nel rispetto delle istruzioni del Titolare.
Fornitori IT/web	Hosting, CMS, manutenzione sito, sicurezza, posta elettronica e sistemi gestionali	Da qualificare, ove applicabile, come responsabili esterni ex art. 28 GDPR sulla base dei servizi effettivamente prestati.

3. Categorie di interessati e dati personali trattati

Il Titolare tratta esclusivamente dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità indicate. I dati possono essere raccolti direttamente dall'interessato, dai suoi delegati, da amministratori di condominio, da referenti aziendali, da partner commerciali, da distributori locali, da sistemi regolatori del settore energetico oppure generati nel corso della navigazione sul sito e dell'esecuzione dei servizi.

Categoria di interessati	Dati trattati in via ordinaria	Esempi di finalità
Utenti del sito	Indirizzo IP, dati tecnici di navigazione, log, preferenze cookie, dati eventualmente comunicati via e-mail o telefono.	Sicurezza del sito, funzionamento tecnico, riscontro a richieste, gestione preferenze cookie.
Clienti e potenziali clienti	Dati identificativi e di contatto, codice fiscale/P.IVA, dati contrattuali, POD/PDR, indirizzo di fornitura, consumi, dati di pagamento, storico comunicazioni.	Preventivi, offerte, attivazioni, volture, subentri, fatturazione, assistenza, reclami, gestione rapporto contrattuale.
Referenti aziendali, professionisti e amministratori di condominio	Nome, cognome, ruolo, recapiti professionali, dati dell'ente o condominio rappresentato, deleghe, riferimenti contrattuali.	Gestione forniture business/condominiali, comunicazioni operative, documentazione contrattuale e regolatoria.
Richiedenti misure straordinarie o moduli pubblicati sul sito	Dati identificativi, recapiti, dati della fornitura, documentazione trasmessa, eventuali dichiarazioni e dati necessari alla verifica del diritto al beneficio.	Gestione di richieste connesse a provvedimenti regolatori, sospensioni, agevolazioni o procedure straordinarie.
Fornitori e partner	Dati identificativi, professionali, fiscali, bancari, contrattuali e comunicazioni commerciali/amministrative.	Gestione acquisti, contratti, pagamenti, adempimenti contabili e verifiche sui servizi.
Soggetti coinvolti in reclami, conciliazioni o contenziosi	Dati identificativi, documenti, comunicazioni, reclami, contestazioni, eventuali dati particolari o giudiziari se strettamente necessari.	Tutela dei diritti, gestione reclami regolatori, conciliazioni, risposte ad Autorità, contenzioso.

Categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR e dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 GDPR non sono normalmente oggetto di trattamento tramite il sito. Qualora l'interessato li invii spontaneamente o essi risultino necessari per specifiche istanze, il Titolare li tratterà solo nei limiti di legge, per finalità determinate e applicando misure rafforzate di minimizzazione, accesso selettivo e riservatezza.

4. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime. La base giuridica varia in funzione della specifica attività: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali, obbligo di legge, legittimo interesse documentato, consenso dell'interessato o accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie dati	Tempo di conservazione indicativo
Navigazione, funzionamento e sicurezza del sito	Art. 6.1.f GDPR; obblighi di sicurezza; art. 32 GDPR	Dati tecnici, log, IP, informazioni browser e dispositivo, cookie tecnici.	Log tecnici per il tempo necessario alla sicurezza e comunque secondo policy IT; preferenze cookie per il periodo indicato nella Cookie Policy.
Riscontro a richieste inviate via e-mail, numero verde o altri recapiti pubblicati	Art. 6.1.b GDPR per richieste precontrattuali/contrattuali; art. 6.1.f GDPR per gestione richieste generali	Dati identificativi, contatti, contenuto della richiesta, eventuali allegati.	5 anni dalla chiusura della richiesta; fino a 10 anni se collegata a contratto, fatturazione, reclamo o contenzioso.
Gestione rapporti precontrattuali e contrattuali di fornitura energia/gas	Art. 6.1.b GDPR; art. 6.1.c GDPR; art. 6.1.f GDPR	Anagrafica, contatti, dati fiscali, POD/PDR, indirizzi fornitura, dati consumo, pagamenti, comunicazioni.	Durata del rapporto e 10 anni dalla cessazione, salvo contenzioso o obblighi superiori.
Gestione pratiche tecniche: switch, voltura, subentro, cessazione, autoletture e dati di misura	Art. 6.1.b GDPR; art. 6.1.c GDPR; art. 6.1.f GDPR	Dati fornitura, POD/PDR, misure, consumi, dati tecnici, richieste cliente.	Durata rapporto e 10 anni per finalità amministrative, regolatorie e probatorie.
Fatturazione, pagamenti, contabilità, adempimenti fiscali	Art. 6.1.b GDPR; art. 6.1.c GDPR	Dati identificativi, fiscali, bancari, contabili, fatture, note credito, insoluti.	10 anni dalla registrazione contabile, salvo accertamenti, verifiche o contenziosi.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie dati	Tempo di conservazione indicativo
Gestione reclami, conciliazioni, rapporti con Autorità e organismi regolatori	Art. 6.1.c GDPR; art. 6.1.f GDPR; art. 9.2.f GDPR ove necessario	Dati identificativi, contrattuali, comunicazioni, reclami, documentazione probatoria.	Durata procedimento e 10 anni dalla chiusura, salvo termini superiori.
Gestione misure straordinarie, agevolazioni o moduli pubblicati sul sito	Art. 6.1.c GDPR; art. 6.1.b GDPR; art. 6.1.f GDPR	Dati identificativi, contatti, dati fornitura, dichiarazioni, eventuale documentazione allegata.	24 mesi se richiesta non accolta o non perfezionata; fino a 10 anni se collegata a rapporto, obbligo regolatorio o contenzioso.
Comunicazioni commerciali, informative o promozionali	Consenso art. 6.1.a GDPR; eventuale legittimo interesse per soft spam nei limiti di legge	Nome, cognome, contatti, preferenze e storico consenso/opposizione.	Fino a revoca; riesame periodico massimo 24 mesi per prospect non convertiti.
Tutela del credito, morosità e recupero crediti	Art. 6.1.b GDPR; art. 6.1.f GDPR; art. 6.1.c GDPR	Dati contrattuali, contabili, pagamenti, insoluti, comunicazioni, documenti probatori.	10 anni dalla chiusura della posizione o per la durata del contenzioso.

5. Modalità del trattamento, sicurezza e principi applicati

Il trattamento avviene con strumenti informatici, telematici, telefonici e cartacei, in modo proporzionato alle finalità perseguite e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a personale autorizzato, istruito e vincolato alla riservatezza, nonché ai soggetti esterni legittimamente coinvolti nei trattamenti.

Area di sicurezza	Misure raccomandate/attese
Gestione accessi	Credenziali personali, profili autorizzativi differenziati, revisione periodica degli accessi, revoca tempestiva in caso di cambio ruolo o cessazione.
Protezione sistemi e dati	Antivirus/EDR, firewall, aggiornamenti, backup, cifratura ove applicabile, log di sicurezza, protezione caselle e-mail e PEC.
Documentazione e accountability	Registro trattamenti aggiornato, informative coerenti, nomine ex art. 28, istruzioni agli autorizzati, policy data breach e procedure per richieste interessati.
Minimizzazione e retention	Raccolta dei soli dati necessari, cancellazione o anonimizzazione periodica, regole di archiviazione differenziate per contratti, richieste, reclami e marketing.
Canali digitali	Verifica tecnica del sito, HTTPS, gestione cookie conforme, aggiornamento CMS/plugin, sicurezza download e tracciamento delle preferenze consenso.

6. Destinatari, responsabili esterni e trasferimenti extra SEE

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a soggetti che operano quali responsabili del trattamento, autonomi titolari o destinatari legittimati dalla normativa di settore. I rapporti con soggetti che trattano dati per conto del Titolare devono essere disciplinati mediante accordo o atto di nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Categoria destinatari	Ruolo privacy da verificare	Trattamenti interessati
Fornitori hosting, manutenzione sito, CMS, sicurezza, posta elettronica e cloud	Responsabili ex art. 28 GDPR; verifica sub-responsabili	Sito web, log, sicurezza, e-mail, archivi e backup.
Provider CRM, billing, fatturazione elettronica e gestionali	Responsabili ex art. 28 GDPR	Contratti, fatture, dati consumo, reclami, pagamenti.
Distributori locali, SII, Acquirente Unico, ARERA e organismi regolatori	Destinatari regolati/autonomi titolari secondo il flusso	Switching, misure, pratiche tecniche, reclami, conciliazioni, obblighi regolatori.
Banche, istituti di pagamento, SDI, Agenzia delle Entrate, consulenti fiscali	Autonomi titolari o responsabili secondo incarico	Pagamenti, contabilità, fatturazione, adempimenti fiscali.
Legali, società recupero crediti, organismi ADR, autorità giudiziarie	Autonomi titolari o responsabili secondo attività	Morosità, contenziosi, reclami, conciliazioni, tutela diritti.
Agenti, partner commerciali, procuratori	Da qualificare puntualmente: autorizzati, responsabili, autonomi titolari o contitolari	Lead, proposte, contratti, consenso marketing, comunicazioni commerciali.

Il Titolare privilegia trattamenti e conservazione dei dati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi extra SEE possono avvenire solo in presenza di una decisione di adeguatezza, clausole contrattuali standard, valutazione del trasferimento e misure supplementari ove necessarie, oppure sulla base di altri presupposti previsti dal GDPR.

7. Diritti degli interessati e modalità di esercizio

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, revoca del consenso e diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, ove presenti.

Diritto	Contenuto operativo
Accesso	Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento e ricevere informazioni sui dati trattati.
Rettifica	Chiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
Cancellazione	Chiedere la cancellazione nei casi previsti, salvo obblighi di conservazione o necessità di difesa di diritti.
Limitazione	Chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
Opposizione	Opporsi ai trattamenti fondati su legittimo interesse e alle comunicazioni commerciali.
Portabilità	Ricevere in formato strutturato i dati forniti e trattati con mezzi automatizzati su base consenso o contratto.
Revoca consenso	Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.
Reclamo	Presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ricorso all'autorità giudiziaria competente.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare indicati nella presente policy, specificando nell'oggetto "Richiesta esercizio diritti privacy". Il Titolare riscontra le richieste nei termini previsti dalla normativa, previa verifica dell'identità del richiedente e dell'eventuale potere di rappresentanza del delegato.

8. Gestione delle richieste privacy, reclami e aggiornamenti

Il Titolare conserva evidenza delle richieste privacy ricevute, dei tempi di gestione, degli esiti e delle eventuali misure adottate. Le richieste relative a dati contrattuali, fatturazione, reclami regolatori o contenziosi possono richiedere verifiche interne presso più funzioni aziendali e presso eventuali responsabili esterni.

La presente policy è soggetta a revisione periodica almeno annuale e comunque ogni volta che intervengano modifiche rilevanti nei trattamenti, nei fornitori, nei sistemi informativi, nei canali web, nei servizi offerti, nei cookie utilizzati o nella normativa applicabile. La versione aggiornata deve essere pubblicata sul sito e resa facilmente accessibile da ogni pagina, preferibilmente nel footer.

9. Informativa sintetica per moduli, richieste e comunicazioni via sito

Per le richieste trasmesse mediante e-mail, numero verde, PEC, moduli scaricabili dal sito o documentazione inviata dall'interessato, il Titolare tratta i dati personali per ricevere, protocollare, valutare e riscontrare la richiesta, nonché per eseguire eventuali attività contrattuali, precontrattuali, regolatorie o amministrative connesse.

Canale o documento	Informativa sintetica da rendere visibile
E-mail e numero verde	I dati comunicati saranno trattati per rispondere alla richiesta, gestire eventuali rapporti contrattuali o precontrattuali e adempiere a obblighi di legge. Non inviare dati eccedenti o non pertinenti.
Moduli scaricabili dal sito	I dati indicati nel modulo saranno utilizzati esclusivamente per istruire la pratica richiesta, verificarne i presupposti e adempiere agli obblighi regolatori o contrattuali applicabili.
Richieste commerciali	I dati saranno trattati per formulare offerte, ricontattare l'interessato e gestire l'eventuale rapporto precontrattuale o contrattuale. Comunicazioni promozionali ulteriori saranno inviate solo se sussiste idonea base giuridica.

Canale o documento	Informativa sintetica da rendere visibile
Reclami e conciliazioni	I dati saranno trattati per gestire il reclamo, conservare il fascicolo, comunicare con autorità o organismi competenti e tutelare i diritti del Titolare e dell'interessato.

10. Allegato operativo: matrice trattamenti sito e canali digitali

Trattamento	Dati	Base giuridica	Presidi privacy
Navigazione sito e sicurezza	IP, log, dati tecnici, preferenze cookie.	Legittimo interesse; obblighi sicurezza.	HTTPS, cookie banner, log limitati, verifica periodica cookie.
Contatti e richieste informative	Dati identificativi e recapiti, contenuto richiesta.	Contratto/precontratto o legittimo interesse.	Informativa accessibile, protocollazione, minimizzazione allegati.
Download e invio moduli misure straordinarie	Dati anagrafici, fornitura, dichiarazioni, eventuali allegati.	Obbligo di legge/regolatorio, contratto, legittimo interesse.	Informativa sintetica sul modulo, retention dedicata, accessi selettivi.
Customer care e reclami	Dati cliente, contratto, fornitura, comunicazioni, reclamo.	Contratto, obbligo legge, legittimo interesse.	Procedura identificazione richiedente, registro reclami, ruoli autorizzati.
Marketing e ricontatti commerciali	Recapiti, preferenze, fonte consenso/opposizione.	Consenso o legittimo interesse nei limiti di legge.	Prova del consenso, opt-out semplice, riesame periodico prospect.
Gestione fornitori web/IT	Dati tecnici, accessi, ticket, log, dati trattati dai sistemi.	Contratto, obbligo sicurezza, legittimo interesse.	Nomine art. 28, SLA, misure sicurezza, sub-responsabili, localizzazione dati.

Fonti e note di redazione

Fonte	Riferimento
Sito istituzionale E2E Company Energy S.p.A.	https://e2ecompanyenergy.com - dati societari, contatti e contenuti pubblicati sul sito.
Registro dei trattamenti E2E Company Energy S.p.A. 2026	Documento interno predisposto ai sensi dell'art. 30 GDPR.
Regolamento (UE) 2016/679	Artt. 5, 6, 7, 12, 13, 14, 15-22, 24, 25, 28, 30, 32, 37-39, 44 ss.
Codice privacy	D.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018.
Garante per la protezione dei dati personali	Linee guida e provvedimenti applicabili in materia di trasparenza, accountability e cookie.